

IT経営マガジン

COMPASS

中小企業のIT活用情報をわかりやすく紹介

Spring 2021 春



「働きたい職場」 令和の条件

—テレワーク論議より、納得性のあるデジタル化を

- ・働く人とIT 事例
- ・経費精算から
会計業務までをテレワークで



FOCUS

情報セキュリティ対策

- ・ウィルス対策ソフトだけでは足りない!?

TOPICS

- ・ITコーディネータの活動

compass:羅針盤(儀)=指針・方向性
<https://www.compass-it.jp/>

COMPASS [コンパス] 2021年春号

令和3年3月26日発行

株式会社 リックテレコム

発行人:土岡正純

編集人:石原由美子

販売価格:本体360円+税

〔製品に関する問い合わせ先〕
〔(ブラザーコールセンター)〕 0570-200-154 受付時間 9:00-12:00/13:00-17:00(月-土)
※日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます

ビジネスNAVI

brother
at your side



モバイルプリンター

携帯性に優れた設計で
見積書や作業報告書などを
その場で印刷



ラベルプリンター

高速・高解像度印刷で
ラベル発行ニーズに
応える



A4レーザープリンター

卓上型のコンパクトモデルで
高速出力・高耐久を
低コストで実現



A4インクジェットプリンター

高性能でありながら
コンパクトコストも抑え
てビジネスをより快適に



A3対応×高生産性と
低成本で働き方は
ここまで変わる

より速く、より便利に、より効率的に！ブラザーの「はかる！」ラインナップ！

ブラザー販売株式会社
<https://www.brother.co.jp/>

COMPASS

CONTENTS

特集

2 「働きたい職場」 令和の条件

—テレワーク論議より、納得性のあるデジタル化を

3 働く人とIT 事例

日光市民病院の、新型コロナウイルス感染症入院患者対応ツールに学ぶ



6 講演再録

WORK SMILE LABO 石井聖博氏
「やりたい人」から始めるテレワークで
生産性も求人効率も向上

7 企業再訪

大阪市大阪府 ベローズ・フレキシブルチューブ製造 三元ラセン管工業
コロナ禍で情報発信に一層の注力
人材を育て若手・女性が力を發揮

10 テレワークの推進ツール

小口現金・立替精算を圧倒的に効率化し
会計処理までをテレワークで実現可能に

12 情報セキュリティ対策

ウイルス対策ソフトだけでは漏れがある!?
費用を抑えセキュリティ対策レベルを上げるには?

14 トピックス

中部IT経営力大賞
ITコーディネータの活動など



IT活用に関する「困った」を解決する専門家がいます。

ITコーディネータに ご相談ください

ITコーディネータとは、経営者と対話しながら、経営戦略のなかで
ITをどのように活用するかを経営者とともに考えるプロフェッショナル。
経済産業省推進資格です。



例えば、こんな相談に対応できます



社会の変化への対応

- ・改革したいがどこから手をつけたらよいのだろう
- ・テレワークなど新しい取り組みをしたい



業務とIT/IoTの問題

- ・受発注や入出金の管理をもっと効率化したい
- ・リピータを増やす仕組みを作りたい



ホームページ活用

- ・どうやって作るのがよいか
- ・アクセスが増えずに困っている

ITに関する
補助金の活用も
ご相談ください

直接のお問い合わせはもちろん、
支援機関にご相談の際に、
「ITコーディネータの方はいますか」と
是非聞いてください。

お問い合わせ先



特定非営利活動法人 ITコーディネータ協会

〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 浜町平和ビル7階

<https://www.itc.or.jp/>

TEL:03-3527-2177

事例 デジタルに着目したから乗り越えられた
日光市民病院の新型コロナウイルス患者対応に学ぶ

「医療の質を高め、働き手を守る」

- ・医師・看護師は一般病棟と感染症病棟を兼任する
- ・防護服の着脱は感染リスクを生む
- ・しかし、患者としっかり向き合って治療にあたりたい

直接対応
仕事を分類して場合分け

デジタルを使う

病室内で直接診療
(従来通り)

体温・食事の確認等、情報のやり取りは顔を見ながら遠隔(ナースステーションなど)コミュニケーションで

効果

- ・医療の質を高めつつ、職員のリスク軽減・働きやすさ
- ・患者も安心して治療を受けられる
「病室で話をするのは気が引けるけど、これなら心配なことを質問しやすい」

働く人を守り
患者にもメリット

診療行為を、直接患者に接す

病棟専任とはいからず、兼任で一般病棟と行き来することになる。都度、防護服を着たり脱いだりするので、きめ細かく対応しようとするとほどに、感染リスクが高まってしまうのだった(脱ぐ時に一番リスクが高い)。

とも「ケアが不十分になつても仕方がない。病床に入る回数を減らそう」と指示するだろうか。日光市民病院は、遠隔対応システムに活路を見出した。ナースコールのような1・1の通信で互いの顔を見ながら話ができる「ペーシェントコールシステム」である(高いレベルの個人情報保護が求められるため、SN Sの電話システム等は使用しない)。この取り組みは、「MC P C award 2020」においてモバイルパブリック賞を受賞した。

世界的観光地である栃木県日光市。日光東照宮にほど近い高台に建つ日光市民病院では、2020年2月から新型コロナ感染症患者を受け入れ、4床だつた感染症病床を現在は8床に倍増させている。

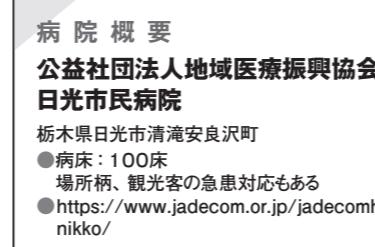
同病院は大規模ではなく、会社でいえば中小企業にあたる。よって医師や看護師は感染症の情報をやり取りする場合に分け、前者は入室、後者は遠隔対応システムを利用することにした。防護服を着ての入室回数を減らして医療関係者を守りつつ、患者の顔色などを見ながらナースステーションできめ細かく対応し、医療の質を高めることができた。

これは患者にとってもメリットのある仕組みだった。防護服を着ている相手を目の前にすると「長く話してはいけない」など患者も気をつかいがちだが、遠隔での会話ができるようになってからは、「『後遺症など気になることを質問しやすくなつた』との感想をいただいています」と同病院の管理者・内科医師の杉田義博氏は話す。

課題に直面したとき、「働く人に無理をさせ過ぎず質を落とさない方法はないか」「今のIT技術ならできるのではないか」と発想し行動する——日光市民病院の判断とデジタルを使いこなす意思是、一般企業においても学ぶところが多い。



日光市民病院
管理者 内科医師
杉田義博氏



働く人とIT

特集

「働きたい職場」 令和の条件

テレワーク論議より、 納得性のあるデジタル化を



新型コロナウイルス感染症対策として、実施を要請された「テレワーク」。苦悩しながら対応した通勤ラッシュが激しい地域の会社もあれば、「車通勤だし関係ありません」という会社もあった。

テレワークは働く方法の1つの形なので、良し悪しを論じることにそれほど意味はない。人口減、そして経済成長が鈍化する社会にあって、働く人の立場で、職場のあり方をデジタルを前提に考える。そんなタイミングに来ているといえる。

「中小企業にITは難しい話」「テレワークできる仕事じゃない関係ない」と他人事にしていたら、あつという間に世の中は変わってしまう。

業界を問わずに、着眼によつて課題を乗り越えられるのがデジタルの良さだ。

「コロナ禍の砦として我々を守ってくれている地域病院の例を紹介しよう。」

遠隔映像通信を使った 良い解決法はないか?

病棟専任とはいからず、兼任で一般病棟と行き来することになる。都度、防護服を着たり脱いだりするので、きめ細かく対応しようとするとほどに、感染リスクが高まってしまうのだった(脱ぐ時に一番リスクが高い)。

もし、この病院の経営者だったらどうするか。「慎重に気を付けていこう」と鼓舞するか、それとも「ケアが不十分になつても仕方がない。病床に入る回数を減らそう」と指示するだろうか。

日光市民病院は、遠隔対応システムに活路を見出した。ナースコールのような1・1の通信で互いの顔を見ながら話ができる「ペーシェントコールシステム」である(高いレベルの個人情報保護が求められるため、SN Sの電話システム等は使用しない)。この取り組みは、「MC P C award 2020」においてモバイルパブリック賞を受賞した。

世界的観光地である栃木県日光市。日光東照宮にほど近い高台に建つ日光市民病院では、2020年2月から新型コロナ感染症患者を受け入れ、4床だつた感染症病床を現在は8床に倍増させている。

同病院は大規模ではなく、会社でいえば中小企業にあたる。よって医師や看護師は感染症の情報をやり取りする場合に分け、前者は入室、後者は遠隔対応システムを利用することにした。防護服を着ての入室回数を減らして医療関係者を守りつつ、患者の顔色などを見ながらナースステーションできめ細かく対応し、医療の質を高めることができた。

これは患者にとってもメリットのある仕組みだった。

防護服を着ている相手を目の前にすると「長く話してはいけない」など患者も気をつかいがちだが、遠隔での会話ができるようになってからは、「『後遺症など気になることを質問しやすくなつた』との感想をいただいています」と同病院の管理者・内科医師の杉田義博氏は話す。

課題に直面したとき、「働く人に無理をさせ過ぎず質を落とさない方法はないか」「今のIT技術ならできるのではないか」と発想し行動する——日光市民病院の判断とデジタルを使いこなす意思是、一般企業においても学ぶところが多い。

働き手の立場で考える 遠隔コミュニケーション活用

日光市民病院の事例からもわかるように、新しい技術動向を気に掛け、自社の業務に使える可能性やメリットを考えることは、令和時代の経営者の大事な仕事となつた。

問われる情報感度と 意思を持つた「行動」

「変化に気づき行動できるか否かで差が開いていくでしよう」ITコーディネータとして地元富山県や北陸地方の企業を数多く支援している吉田誠氏は、「危機感を込めてこう語る。

2012年2月にITコーディネータ富山が開催した「IT経営カンファレンス」では、2016年冬号で事例紹介では、工場見学を受け入れにくく

カウンセラーかつ経営者であり、「IT技術者が病まない会社をつくる」の著者であるベリテクスの浅賀桃子氏は、最近の相談者の状況を次のように指摘する。

「以前からテレワーク環境があつた会社に比べ、急激に変化への適応を求められ、うつを引きおこすケースが見られます」下図にあげた調査を見ても働き手の実態がうかがえる。

メンタルケア面での変化が求められています。オンライン上でコミュニケーションが取れるツールは積極的に活用したいものですが、「皆が心地よく」使ってこそ意味があります。適度な距離感を保ちつつ、困ったときに相談しやすい体制を作っていくましょう。(談)

株式会社ベリテワークス
代表取締役 カウンセラー
浅賀桃子氏

2020年春の緊急事態宣言をきっかけに、在宅勤務(リモートワーク)が実施されました。通勤ストレスから解放される一方、急に実施された会社に勤務されている方から、生活リズムが変わったり公私の境界線があいまいになった戸惑い、コロナ禍が続く不安などの相談を受けるようになりました。

「コロナ禍」などといわれる心のエネルギーの低下です。オンライン会議などの通信システムを常にONにしていることが精神的負担になる方もいらっしゃいます。

企業は働き手の「いつもと違う」様子にいかに気づけるか、



著書
『IT技術者が病まない会社をつくる』
(言視舎)
IT企業での勤務を活かし業界ならではの事情を加味しているが、一般企業のメンタルヘルス管理にも役立つ

浅賀氏は、メンタルヘルスの面から「ツールの活用は皆が心地よく使えるよう、よく話し合い、管理者は社員の変化に気づくことが大切」と指摘する。WORK SMILE LABOでは、在宅勤務を「希望する人」から導入を進めた。石井社長は、「無理強いしても、モチベーションは上がりません。皆に門戸を開きつつも全社規模での展開にこだわらない方が良いでしょう」

一例として、自宅にいても社内に近い環境で仕事ができるよう、「テレワーク中の社員は、Web会議システムで社内の大型モニターに映すことをルーチル化し、いつでもやり取りを可能にしている」と言う。同社ではこの運用を問題なく行っているが、どの会社も同じようにいくとは限らない。

コロナ禍におけるテレワークの導入やオンライン会議システムの常時接続などを原因とした「うつ症状」を訴える会社員が増えているという。

変化への対応に必要な 働く側の納得性

これまでのやり方では生き残れない」と新型コロナウイルスが警告している——アフターコロナには、新しい仕事のやり方、新しい働き方、新しいビジネスモデルが必要になります。ビジネスの常識はニューノーマル(新常識)へと変わるのです。

- ・ビジネスへの影響を真剣に考えて行動している
- ・考えているが、行動できない
- ・考えていない・避けている

ビジネスの常識は「ニューノーマル」へ 変化に気づき、行動を

よしだまこと事務所
代表取締役 ITコーディネータ
吉田誠氏

「これまでのやり方では生き残れない」と新型コロナウイルスが警告している——アフターコロナには、新しい仕事のやり方、新しい働き方、新しいビジネスモデルが必要になります。ビジネスの常識はニューノーマル(新常識)へと変わるのです。

いざれも地方の、社員10~30名の中小企業ですが、ITを活用し、新しい働き方や新しいビジネスモデルに挑み、トライ&エラーを繰り返しながらも常に前に進む先駆者です。

「何が正解かわからない世の中。だから行動する」講演者であるフジタ・梶川貴子社長のメッセージは、経営者の背中を押したこと思います。(談)



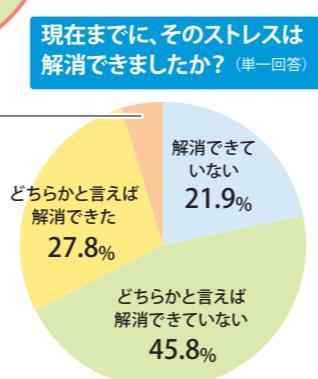
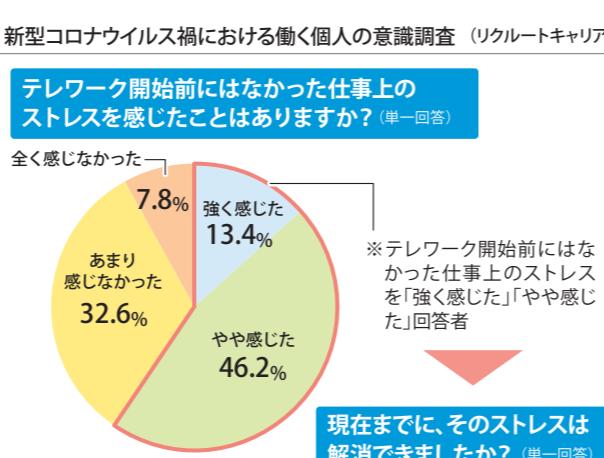
2021年2月16日に富山県で開催されたIT経営カンファレンスの様子。登壇者はフジタの梶川貴子社長

在宅勤務ができる 魅力的な職場にできる

つまり、個をよく見て、働く側の納得性を得て進めることができると実感を込める。

テレワークの活用は働き方のバリエーションを広げるが、そもそも業種・業態の特性上、テレワークが向かない会社も多く存在する。それでも、実施企業以上に「働きやすさ」を提供することができる。

大阪府の三元ラセン管工業は、これまでのIT活用や事業戦略によって、残業がなく休みが取りやすい、自分の可能性を伸ばせる環境を提供し、求人火力が高い。コロナ禍では従来の対面営業方法が使いにくくなり、社員が主体的にネットを活用した顧客との接点づくりを進めていく。事業特性に合わせ、デジタルも使い、どのような姿勢で「働きやすい職場」をデザインするか。2社の取り組みを紹介し、さ



全国の20~60代かつ新型コロナウイルス禍でテレワークをするようになり、調査期間にテレワークを実施している2213人に対するアンケート調査
調査期間:2020年9月26日~28日



高嶋博会長(右)と製造部門に勤務する石本みゆき氏(左)

本誌にて事例紹介した
2018年春、三元ラセン管工業では、総務部でパート勤務を
していた女性が正社員に、それ
も製造現場での業務に就いたと
ころだった。

3年が経過し、「周りの方に教
えていただきながら、寸法に合
わせた細かい調整もできるよう
になりました」と生き生きとフレ
キシブルチューブの製造にあた
る姿を見て、同社が持つ人材育
成への底力を感じた。

「働き方改革」という言葉が生
まれるはるか前から、残業なし・
休みが取りやすい会社を目指し
て改革を続けた。未来を見据え
てISO9001取得を決断し、人材をを集め育成することを
優先課題に据えたからだった。

「価格競争が激しい量産品を
やめ、技術力を高めて受注生産
をお受けしない代わりに、納期
を守り、型の保存が必要という
自発的に学び多能工化すること
で、誰かが休んでも仕事が止ま
らない体制ができたのです」

高嶋博会長はこう説明する。
設計図面のデータベース化など、
積極的にITを活用して効率化
も図っている。

コロナ禍で情報発信に一層の注力 人材を育て若手・女性が力を發揮

企業再訪

大阪府大阪市 ベローズ、フレキシブルチューブ製造

三元ラセン管工業

コロナ禍の一一番の危機は 展示会の開催中止

Webで情報を発信し、展示会で直接現物に触れてもらうのが同社の営業スタイルだ。しかし、コロナ禍で展示会が軒並み中止に。「触れる」部分はネットでは代替できない。「こればかりは回復を待つしかありませんが、そのぶん、特に大手企業からのWebサイト訪問が増えました。動画のPRコンテンツを作ったり、若手が自発的にYouTubeチャンネルを作ったり、さらなる情報発信に注力しています」とのことだ。

若手が積極性を發揮できる背
景には、社内風土もある。「上から叱る」ことはなく、意見を出しやすい環境にしている。コロナ禍で飲み会ができず意思疎通を図りにくいという声も聞くが、



「勤務時間内にコミュニケーションが取れており、もともと飲み会はなかつたので、影響を受けていない」という。新人に対し、ベテランをはじめ周囲が丁寧にサポートできるのも、こうした環境によるところが大きい。

新しいことにチャレンジし力を伸ばす楽しさや働きがいは、製造業の業務特性からテレワークはできないが、時差出勤や自転車・バイク通勤を認めることで、安全性を確保しながら業務を続けている。

就業上の条件の良さ以上に、「職場の魅力」を形成し、会社の力となる。

講演再録

「やりたい人」から始めるテレワークで 生産性も求人力も向上

2021年2月16日富山県にて開催された「IT経営カンファレンス」の講演「テレワークがDX化への第一歩！」を編集したものです。



株式会社
WORK SMILE LABO
代表取締役
石井聖博氏

会社概要
株式会社 WORK SMILE LABO
岡山県岡山市南区福浜町15-10
●設立：1911年
(2018年に石井事務機センターから社名変更)
●従業員数：28名
●事業内容：笑顔溢れるワークスタイル創造提案業
●URL：<https://ishiijc.co.jp/>

同社は、2018年「テレワーク先駆者百選」で総務大臣賞、2020年「テレワーク推進賞」で会長賞を受賞しています。

テレワークをスマートに導入できるかどうかのポイントは、数値も7・6%増と明らかにアップしました。中途採用の求人票に「在宅勤務可」と書くだけで応募者が約3倍になり、優秀な人材も増えました。

テレワークの推進によって社内のICT化——クラウド化、書類の電子化、セキュリティ強化が加速して全体の生産性を引き上げたことも、大きな成果の1つです。

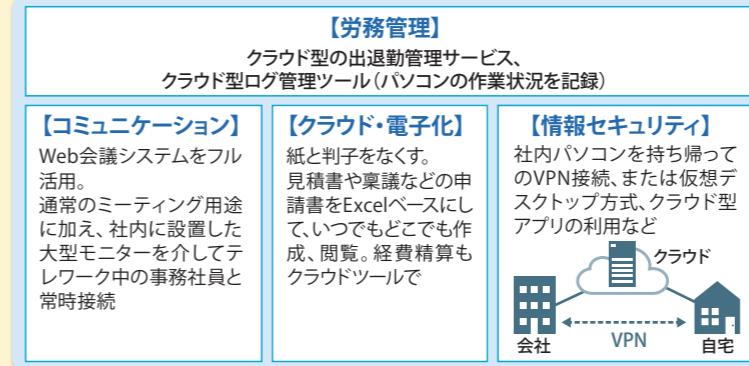
テレワーク導入にあたっては、①労務管理、②コミュニケーション、③クラウド&電子化、④情報セキュリティの4つが課

導入から2年間で残業時間が41・3%減少し、売上も4・8%増を記録しました。一人ひとりの生産性——当社では「人時生産性」(時間当たりの成果)として見える化していますが、この

企業から終業まで大型モニターに映すことをルール化しています。テレワーク規程をしっかりと作成し、社内の意思疎通を図つておけば、プライバシーやモチベーションの問題はクリアできます。

コロナ対策でやむなくテレワークを導入したもの「効果がない、生産性が下がった」という企業も少なくないようですが、

WORK SMILE LABOのテレワーク導入

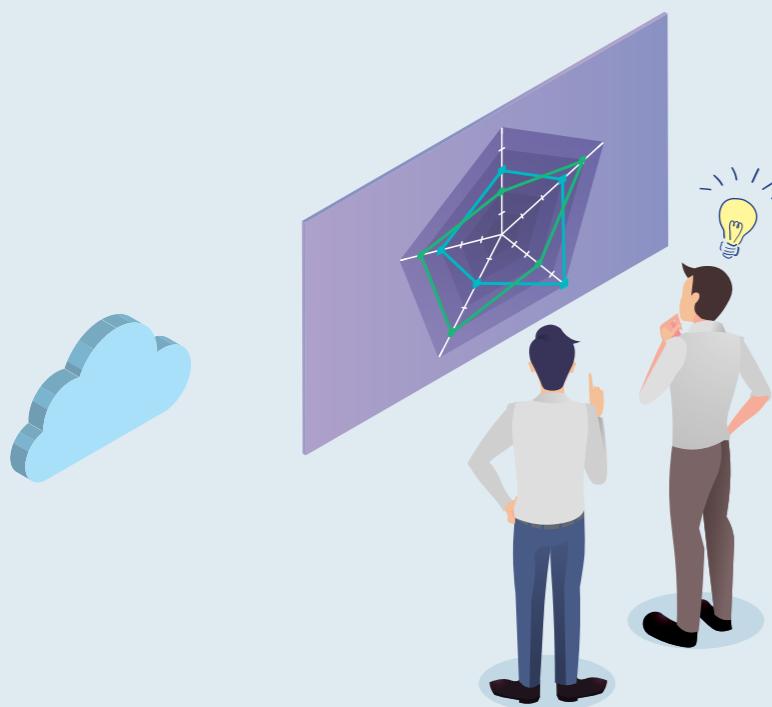


全社規模での活用にこだわる必要はありません。最初は少人数で、テレワークをしたい=困っている社員から始め、自社の活用モデルをスピーディに構築するものが有効です。

また、評価軸は勤務時間の長さではなく、当社の「人時生産性」のようなジョブ型に切り替えていく必要もあるでしょう。

デジタル経営の第一歩は
自社を知ることから

自己診断できるツール登場!



企業規模に関係なく、デジタルを活用する時代になりました。

IT活用には自信がある企業も、「これでよいのかわからない…」という企業も、まずは今どのくらいのところにいるか、自己診断してみませんか。

スマホからもOK!
人・組織のあり方含め
5つの観点から診断します



うちの会社の
デジタル経営レベル
どうなの?



IT経営マガジン「COMPASS」がお勧めするのは「デジトレ診断」
詳しくは、「COMPASS ONLINE」へ <https://www.compass-it.jp/>

うちの会社の
デジタル経営レベル
どうなの?

中小企業支援者の方へ

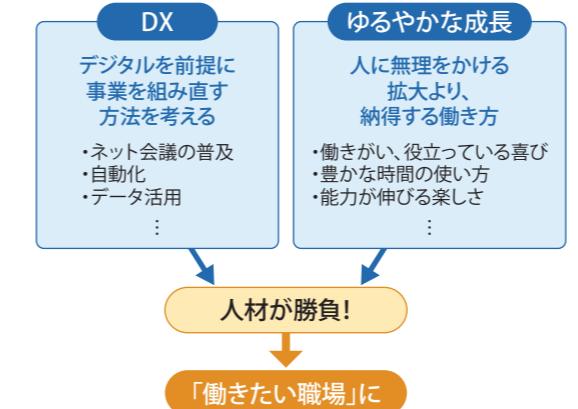
「デジトレ診断」に賛同してくださる
仲間を募集中です

支援機関の方へ

地域企業のデジタル化推進へ
「デジトレ診断」を使った研修・セミナーを開催しませんか

令和時代らしい 「働きたい職場」へ

これからの経営



一人ひとりの生活環境、住まい、考え方、適性は多様であり、テレワークの必要性や有効性もそれぞれ。遠隔コミュニケーションが手軽になり、場所や時間にとらわれない働き方が可能になった今、企業にはこれまで以上に働く人の多様性を受け止めめる姿勢が求められている。

その背景にあるのは、労働人口の減少のみならず、経済成長基調から成熟段階にきて、昭和時代のように「我慢して働けば収入が増える」と、家族との時間

が取れずとも長時間働く生活に賛同する人が減っていることなど(主張的に没頭すること等は別)。

令和時代は、自分の仕事が世の中の役に立っているか社会に

害を及ぼしてまで儲けていないか)、働きがいがあるか、日々の生活が充実しているか――この

ような指標を大事にする社会に変わりつつある。

同時に、業務プロセスに部分

的にITツールを使う段階から、「デジタルを前提に事業を構築するDX(デジタルトランスフォーメーション)」へと進化している。

IoTやAIなど、手や頭を使っていた作業の自動化が可能になると、何をどうデジタル化して事業を最適化するかを考えて推進する担い手が必要となる。また、人が受け持つ仕事では、より高度な判断や行動を求められる。つまり、人材の勝負になる。

働き手の価値観や暮らし方に耳を傾けつつ、会社の事業特性をしつかり伝える。そして、広い視野をもってスキルアップを続けてもらいつつ、新しいIT技術を使いこなす。急浮上したテレワークが提起したのは、働く人の向き合い方のトランスフォーメーションかもしれない。

<どのタイプ?>



用語解説

● IoT

Internet of Things …人が操作をせずとも、モノとモノがデータを送り、規則に従った処理を行いうるもの。センサーによる自動計測→送信→処理や、映像モニタリングなどがある。

● AI

人工知能 …人間が頭で考えて処理していた認知や思考のプロセスの一部を代替するもの。ただし、例えば、イチゴとリンゴを見分けるにはサンプル画像が必要となるなど、前提となる多くのデータが必要。故障検知、通行人の男女識別、需要予測など活用領域が広がっている。

気づいて使う

変化を理解

否定する

デジタル化推進

奉行 キャッシュレスクラウド で、
“すぐに・かんたん・手軽な” 法人向けキャッシュレス

従業員 (Bizプリカ)
法人プリペイドカードを利用して支払。現金立て替えなし
利用明細データ
専用ウェブサイト
経理へ、専用スマホアプリで領収書画像を提出
場所や時間を問わず、経費処理
スマートフォン
専用ウェブサイト
領収書画像

※提供元:TOMOWEL Payment Service株式会社

経理担当者
パソコンから従業員のカードへチャージ
業務効率アップ&転記や精算業務なし
従業員の利用状況を確認でき利用明細・チャージ情報から仕訳を自動起票!
スマートフォンで提出されたタイムスタンプ付きの領収書画像を仕訳に添付可能!
※タイムスタンプ付与には証憑保管アセンブリが必要です



新型コロナ感染症対策のみならず、働きやすさを高め業務時間を有効に活用する手段の一つ、テレワーク。ネットを利用してソフトウェアやデータを活用する業務系のクラウドサービスをうまく利用すれば、自宅や外出先、サテライトオフィスでも仕事を進められる。

ただ、総務・経理などの仕事は、「会社にいなければならぬ」事情もある。

その一つが、従業員が立て替えた経費の精算業務だ。経理担当側には現金を管理し、領収書等を確認して正しく精算・処理する業務、従業員側は、領収書をなくさず保管し経理に持参して現金を受け取る業務があり、お互い出社が必要だ。

また、経理に行く時間が取れず立替が高額になると従業員

側に負荷をかけてしまう。

「社内の小口現金精算を、キャッシュレス化できないか」

—この発想をもとに、小口現金・立替精算の処理業務をデジタル化するのが、オービックビジネスコンサルタンツの「奉行 Edge キャッシュレスクラウド」である。

さらに…
税理士監修の「キャッシュレス運用ガイド」を提供

電子帳簿保存法対応による証憑のデジタル化まで、初めてのキャッシュレスを迷わず推進できます!

標準的な運用を正しく推進 税理士によるガイドも提供

領収書画像が仕訳に添付されること、会計処理業務も手作業なしで自動化。場所に捉われない業務の実行とスピード化が図れる。テレワークでの経理業務がいよいよ現実のものとなる。

お問い合わせ先

**株式会社オービック
ビジネスコンサルタント**

ご相談窓口 0120-121-250

奉行クラウド 検索

すぐ始められるのもメリットだ。出張時の宿泊費や飲食費・手土産代をはじめ、飲食業なら急遽調達が必要になった生鮮食料品や資材など、「現場の判断で購入する商品やサービス」を従業員の立替なしにキャッシュレスで購入できる。

まず、小口経費支払いのキャッシュレス化については、店舗ではクレジットカードのMastercardとして使えるプリペイド型の「Bizプリントサービス」(TOMOWEL Payment Service)を用いる。

「Bizプリカ」は会社が指定したチャージ額内で使用できるカードで、与信審査なしで

プリペイド型のカードで 決済結果を自動把握

紙の領収書については、従業員が持つスマートフォンに専用アプリを配布し、領収書の撮影データを読み込んでアップする仕組みとなっている。「勘定奉行クラウド」側では、アプリで提出した日時のタイムスタンプ付の

決済した情報は専用のWebサイトにてパソコンやスマートフォンで管理。さらにこのデータを会計クラウドサービス「勘定奉行クラウド」に取り込み仕訳を自動起票できるので、入力などの手入力が不要となる。

すぐ始められるのもメリットだ。

出張時の宿泊費や飲食費・手

会計処理までをテレワークで実現可能に

小口現金・立替精算を圧倒的に効率化し

土産代をはじめ、飲食業なら急

速調達が必要になった生鮮食料

品や資材など、「現場の判断で購

入する商品やサービス」を従業

員の立替なしにキャッシュレス

で購入できる。

情報セキュリティ対策



本のウイルス対策はOKだ。
2番目は、100%の防御ができないウイルス対策ソフトを「すり抜けて入ってくる脅威」への対応策として、攻撃の痕跡などを定期的に診断し、発見・報告するサービス「EISS」(ア

イズ)である。家に泥棒が侵入すれば金庫のカギをこじ開けようとしたなど痕跡があるよう、端末にサイバー攻撃が実施されていなか、挙動不審な動きの痕跡を早期発見し、またセキュリティ設定を考慮して対応が必

べし。セキュリティ対策は欠かせない。攻撃者は弱いところに目をつける。中小企業の9割は、指摘されるまで情報漏洩に気づかないといわれており、企業としての信頼に赤信号だ。

セキュリティ対策としてまず思い浮かぶのはウイルス対策ソフトだろう。しかし、万能ではな

いことを御存じだろうか。

対策の「時差」を使って侵入されるという現実

ウイルス対策ソフトは1日に数10万~100万種におよぶ新種・亜種などの「悪事を働くマルウェアを「パターンファイル」というリストにし、照らし合わせて検知する。逆に言えばリストが作られる前に侵入されてしまえば、仕組み上、検知できな



ウイルスを徹底的に止めたい場合は?
**AI活用で検知率99%!
[BlackBerry® Protect]**

ウイルス対策をさらに強化し検知率を高めたい場合は、「ブラックベリープロテクト」の利用がお勧め。AIが数百万にわたるウイルスの特徴点を学習し、新種亜種などの種類に関係なく、ウイルスである確率が高いものを検出する。

お問い合わせ先

Secure Innovation
株式会社
セキュアイノベーション

TEL : 098-943-2718

URL <https://www.secure-iv.co.jp/>

セキュリティ対策をさらに強化し検知率を高めたい場合は、「ブラックベリープロテクト」の利用がお勧め。AIが数百万にわたるウイルスの特徴点を学習し、新種亜種などの種類に関係なく、ウイルスである確率が高いものを検出する。

3番目は、万が一被害にあった場合、データを1回前の状態に戻すためのバックアップシステム「EASYクラウドバックアップアップ」である。パソコン、サーバー、クラウド上のデータいつも自動的にバックアップがと

りしやすい価格だ。地域の金融機関である信用組合などでも利用されているという。

3番目は、万が一被害にあった場合、データを1回前の状態に戻すためのバックアップシステム「EASYクラウドバック

要な部分を通知する。

セキュリティ対策ソフトが門番だとすれば、「EISS」は家の中の点検といえる。「エージェント」と呼ばれるプログラムをインストールすれば、端末のログを自動収集し、週1回送信する(ログはオプションで3年まで保存可能)。初期費用なしで1台あたり月額150円(年払い)と、導

入しやすい価格だ。地域の金融機関である信用組合などでも利用されているという。

この3ポイントの多層防御を

実施し、無理ない費用で及第点のセキュリティ対策を実施しよう。セキュアイノベーションでは、さらに踏み込んだ対策の相談にも応じている。

中小企業セキュリティ対策の悩み

取引先に迷惑かけるのは心配だけど、何をすれば? ウィルス対策以外はよくわからない でも使える費用は限られる 最近は身代金を求めるランサムウェアも 最適バランスを教えて!!

セキュリティ対策のベストプラクティスを提案している。
それは、次の3点の組み合わせである。

①攻撃の侵入を防御するウイルス対策ソフト
②攻撃を受けていないか定期的にバックアップサービス
③万が一の時にデータを戻せるデータ復元

複数の観点からの多層防御がポイントだ。

防御、早期発見、データ復元バランスよく多層防御

まず、入口での防御となるウイルス対策ソフトは、導入済みの市販ウイルス対策ソフトか、パソコンのOSにWindows 10を利用していれば、「Windows Defender」というソフトがついているので、これを用えば、追加費用なしで基

費用を抑えセキュリティ対策レベルを上げるには?

ウイルス対策ソフトだけでは漏れがある!?

「中部ＩＴ経営力大賞」 2021の受賞企業決定

中部ＩＴ経営力大賞実行委員会は、2020年3月に「中部ＩＴ経営力大賞2021」を決定した。

中部地域において優れたＩＴ経営を実践し他の参考となるような中小企業等の取り組みを表彰するものである。

大賞を受賞した艶金は、岐阜県の製造業である。熟練者の経験に頼っていた色味の検査工程にAIを活用した自動色目チェックシステムを導入し、色目の判断精度を

大幅に向か、顧客満足度を高めるなど、先進的な取り組みを行つている。受賞企業は次の通り。

●大賞
艶金(岐阜県大垣市)
●優秀賞
建和(愛知県安城市)

●奨励賞
コクネ製作(愛知県西尾市)
あらた税理士法人(愛知県豊明市)

対人業務向けソリューション 会話補助システム

新型コロナ感染防止対策として設置しているアクリル板ごしの会話はお互い聞き取りにくく。聞き間違いやマスクを外すなど問題も生じる。マイクのように周囲に音を響かせず、会話を聞きやすくするために作られたのが、TOAの「パーティション取り付け型 会話補助システム」である。聞き取りにくくなる「高い音」を

補い、自然な会話をサポート。子機をマグネットで装着して使用する。



TOA
<https://www.toa.co.jp/>

新型コロナ対応でのＩＴ活用を支援 ＩＴコーディネータがボランティアで

特定非営利活動法人ＩＴコーディネータ協会は、2020年6月～9月(申し込み期限)、新型コロナウイルス対応に悩む企業へ、無料でＩＴコーディネータ(I.T.C.)を派遣する取り組みを行つた。

ボランティアに賛同したI.T.C.は179名。

・Web活用、ネットショッピング
・キヤッショレス化
・テレワーク活用
・POSレジ導入・データ分析
・受発注業務の電子化(EDI)

である。

最も実施数が多かったのは、信金庫を通じた紹介だった。相談事をかかえた顧客がいた場合、ＩＴコーディネータ協会に連絡し、該当する地域・分野のI.T.C.を紹介する流れだった。実際の依頼内容は、売上の減少を補填するためのECサイト構築や、テレワークの環境整備などが多く見られた。ボランティア活動期間終了後も、支援を継続しているケースが3割以上あり、企業の経営改革を後押ししている。

「経営とＩＴの相談先」として、I.T.C.の認知度向上にもつながつ

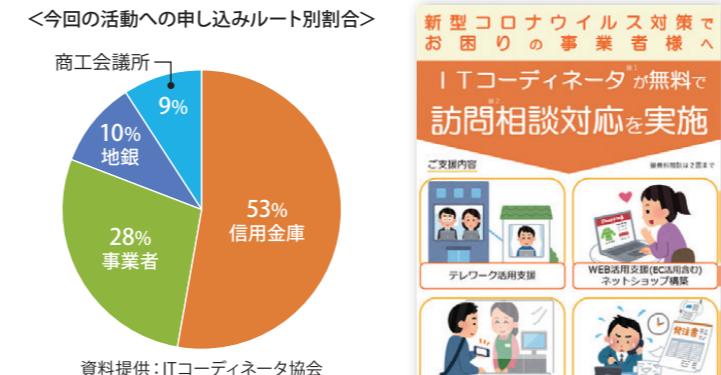
たといえる。ＩＴコーディネータ協会では、「通年の取り組みとして実施することも検討している」とのことだ。

ＩＴ導入活用を支援するＩＴ経営を実現するプロフェッショナル。経済産業省推進資格。

▲ＩＴコーディネータ
経営の視点から、ＩＴ戦略、

実施することも検討している」とのことだ。

ＩＴ導入活用を支援するＩＴ経営を実現するプロフェッショナル。経済産業省推進資格。



ITコーディネータ協会
<https://www.itc.or.jp/>

「情報セキュリティ10大脅威」 2021の内容を公表

I.P.A.(独立行政法人情報処理推進機構)は、情報セキュリティにおける脅威のうち、社会的影響が大きかつたトピックを「情報セキュリティ10大脅威2021」として公表した。

「10大脅威選考会」の投票によりトップ10を順位付けしたものだ。

企業が関係する「組織」部門においては、「ランサムウェアによる被害」が1位に。

従来はウイルスメールをばらまくなどの方法で広く無差別に攻撃が行われていたランサムウェアだが、最近は明確に標的を企業・組織に定め標的型攻撃と同様の手法で企業・組織のネットワークに侵入したり、データを窃取して公開すると脅迫した。

りして、身代金を支払わざるを得ないようになっている。
ウイルス対策、不正アクセス対策、脆弱性対策など、基本的な対策を、確実かつ多層的に適用することが求められる。

3位の「テレワーク等のニューノーマルな働き方を狙った攻撃」は、新型コロナウイルス感染症により、テレワークが推進された影響が大きい。
緊急対策として私物PC、自宅ネットワークの利用や、ソフトウェアの導入が行われたが、恒常的に使うようになると、業務環境の急激な変化を狙った攻撃が懸念される。

基本的な対策のほか、テレワークの規定や運用ルールの整備、セキュリティ教育の実施などが求められる。

情報セキュリティ10大脅威 2021 組織編	
1位	ランサムウェアによる被害
2位	標的型攻撃による機密情報の窃取
3位	テレワーク等のニューノーマルな働き方を狙った攻撃
4位	サプライチェーンの弱点を悪用した攻撃
5位	ビジネスメール詐欺による金銭被害
6位	内部不正による情報漏えい
7位	予期せぬIT基盤の障害に伴う業務停止
8位	インターネット上のサービスへの不正ログイン
9位	不注意による情報漏えい等の被害
10位	脆弱性対策情報の公開に伴う悪用増加

お問い合わせ先
IPA セキュリティセンター
URL : <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/10threats2021.html>

COMPASSの Webサイトをご活用ください！

「COMPASS ONLINE」では、本誌情報はもちろん、電子ブック版やWebオリジナル記事、最新の情報を届けます。

パスワードの登録にて、読者メール会員の方のみが見られるオリジナルコンテンツもスタートしています。



<https://www.compass-it.jp/>

読者アンケート、資料請求された方からのご連絡をWebサイトで受付中！

2021年5月20日まで

COMPASSサイトのトップページボタンからどうぞ
<https://www.compass-it.jp/questionnaires/>

「MCPC award 2020」決定 換気対応ソリューションも

ソーシアム(MCPC)は、「MCPC award 2020」を決定した。

今回は、IoTソリューションの広がり、5G活用の展望が見えるアワードとなった。

中小企業向けサービスとして、知らせる「KDDI IoTクラウドStandard 换気促進パッケージ」

・AIを用いた製造業の現場支援「FAP」(NTTドコモ)

・IoTを用いた倉庫等内監視システム「KOSMOS」(金剛産業)などがあった。

ユーザー部門の受賞企業は次の通り

- グランプリ／総務大臣賞
セコム
- モバイルビジネス賞
「トレーサビリティを利用した医療安全システム」
- モバイルパブリック賞
日光市民病院
- 次審査員特別賞／エクシオテック
「ボイスミーティング自動評価システム」

お問い合わせ先
MCPC <https://www.mcpc-jp.org/>



顧客満足度
調査
2020-2021
日経コンピュータ
ERP部門
日経コンピュータ
基幹系ソフト/サービス
日経コンピュータ
2021年2月18日号
パートナー満足度調査 2021
基幹系ソフト/サービス部門1位

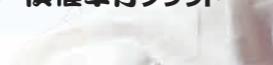
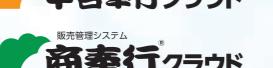
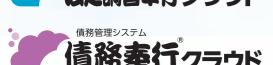
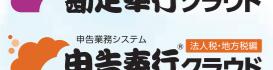


テレ経理・テレ総務は 奉行クラウドに おまかせあれ!

さあ、クラウドに上がろう。



すべての業務とつながるひろがる
奉行クラウド バックオフィス向けシェアNo.1業務クラウド



従業員向け働き方改革ソリューション



株式会社 オービックビジネスコンサルタント

導入をご検討の
お客様専用ダイヤル

0120-121-250 10:00~12:00 / 13:00~17:00

※土・日・祝日除く

奉行クラウド

検索

(東京) (大阪) (名古屋) (札幌) (仙台)

(関東) (横浜) (静岡) (金沢) (広島) (福岡)

IT経営マガジン **COMPASS**

2021年春号

第19巻1号
2021年3月26日発行(非売品)

◆発行人
土岡正純

◆編集人
石原由美子

◆企画・編集
大谷聖治
松森陽子

◆イラスト
朝倉千夏
金巻龍平

◆デザイン・制作
株式会社リッククリエイト
小幡一之

◆本文DTP制作・印刷・製本
社光舎印刷株式会社

◆発行所
株式会社リックテレコム
〒113-0034
東京都文京区湯島3-7-7

●お問い合わせ、読者登録先
COMPASS編集企画室
TEL: 03-3834-8059
URL: <https://www.compass-it.jp/>

支援情報

IT導入補助金2021について

本誌バックナンバーにて、2021年のIT導入補助金の予定をお伝えいたしましたが、諸般の事情により、2021年3月の募集がありませんでした。

2021年の募集に関しては、3月15日現在で次のような告知があります。

通常型

〈A類型〉

- ・補助金申請額: 30万~ 150万円未満
- ・一つ以上の業務分野のITツールを選択
- ・補助率: 1/2以内

〈B類型〉

- ・補助金申請額: 150万~ 450万円以下
- ・4つ以上の業務分野に属するITツールを選択
- ・補助率: 1/2以内

低感染リスク型ビジネス枠

感染リスクにつながる対人接触の機会を低減するような、業務の非対面化に取り組む際のITツール活用が対象。ハードウェアのレンタル費用も対象。

〈C類型〉

- ・補助金申請額: 30万~ 300万円未満、
もしくは300万~450万円以下
- ・2つ以上の業務分野に属するITツールを選択
- ・補助率: 2/3以内

〈D類型〉

- ・(テレワーク環境構築)
- ・補助金申請額: 30万~ 150万円以下
- ・2つ以上の業務分野に属するITツールを選択
- ・補助率: 2/3以内

IT導入補助金 HPでの告知 <https://www.it-hojo.jp/>

詳細が決まり次第、「COMPASS ONLINE」でも紹介する予定です。

〈ヒヤリング先募集中〉

2020年2月以降にIT導入補助金を活用した企業の方で、
取材に応じてくださる方を募集しております。
IT企業の方からのご推薦も歓迎します。

編集部まで
お気軽にご連絡ください。
compass@ric.co.jp

「COMPASS」について

「COMPASS」は中堅・中小企業向けに使いやすい
製品・サービスを提供している企業のご協力により
発行しております。

- ・中小企業の方、1社1冊までは、無料でお読みいただけます(お手もとまでお届けします)。
- ・発行は年4回(2月、5月、8月、11月)です(都合により若干変動します)。
- ※セミナー利用等におけるまとまった部数(有料)にも対応させていただきます。

- 読者登録のお申し込みは、下記Webサイトで受け付けております。
送付先変更、送付中止はEメール(compass@ric.co.jp)までどうぞ

<https://www.compass-it.jp/>

COMPASSのFacebookページで情報発信中。
「いいね！」をどうぞ！

<https://www.facebook.com/compassnetwork/>